TOP BIKE DESTINATIONS

Vertiefte Bestandsanalyse für Leistungsträger

TOP BIKE DESTINATIONS ist eine touristische Qualitätsinitiative des Mountainbike Forum Deutschlands zur Klassifizierung herausragender Bike-Destinationen in Deutschland. Im Rahmen dieser Initiative sind Sie eingeladen, den Kriterienkatalog für Ihren Betrieb auszufüllen. Ihre Mitwirkung ist ein wesentlicher Bestandteil der Bewertung und hilft dabei, das Bike-Angebot Ihrer Region objektiv und transparent zu erfassen.

Individueller Zugang & flexible Bearbeitung

Von Ihrer zuständigen Destinationsmanagerin oder Ihrem Destinationsmanager erhalten Sie per Mail einen persönlichen Link zu Ihrem individuellen Kriterienkatalog. Der Fragebogen ist so gestaltet, dass Sie jederzeit pausieren können. Alle Ihre Antworten werden jederzeit automatisch gespeichert.
Sobald Sie Zeit haben, können Sie über denselben Link fortfahren. Bei Wiederaufnahme kann ein Einmalkennwort erforderlich sein, das Ihnen automatisch zugesendet wird.

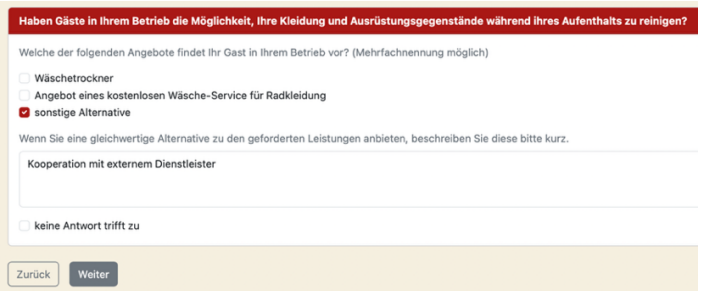
Der Kriterienkatalog ist in verschiedene Ebenen unterteilt:

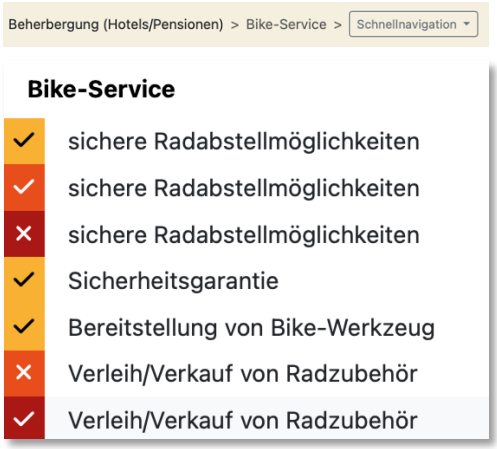
- **Basiskriterien** bilden die Grundlage für zufriedene Bike-Gäste und sind essenziell, um Unzufriedenheit zu vermeiden.
- **Leistungskriterien** steigern die Gästezufriedenheit und sind häufig ausschlaggebend für die Entscheidungen von Bike-Gästen.
- **Begeisterungskriterien** wiederum bieten zusätzliche Leistungen, die Gäste nicht erwarten, aber besonders wertschätzen – sie stärken die Kundenbindung nachhaltig.

Bitte sehen Sie die Kriterien nicht als verpflichtende Vorgaben, sondern vielmehr als Inspiration und Anregung zur Optimierung Ihres Angebots.

Antwortmöglichkeiten

- Zu jeder Frage haben Sie die Möglichkeit, im Freitextfeld individuelle Alternativen anzugeben, falls die Auswahlmöglichkeiten nicht ihrem tatsächlichen Angebot entsprechen sollten.
- Wenn eine Leistung nicht angeboten wird, wählen Sie bitte „keine Antwort trifft zu“.

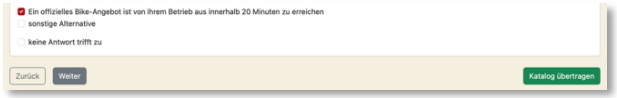




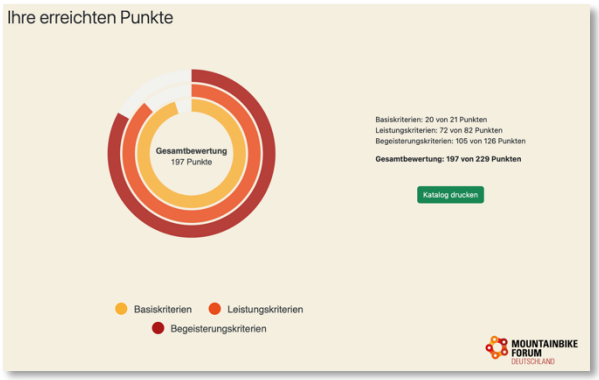
Navigation im Katalog

- Nutzen Sie die „Weiter“ und „Zurück“-Buttons, um die Fragen nacheinander zu bearbeiten.
- Mit der Schnellnavigation springen Sie direkt zu bestimmten Themenbereichen oder Fragen.
- Die Schnellnavigation zeigt zudem farblich an, welche Kriterienebene die Frage besitzt und ob Sie diese bereits beantwortet haben.
- Anhand des oberen Statusbalken können Sie Ihren Fortschritt sehen.

Abschluss und Übermittlung



- Sobald alle Fragen beantwortet sind (auch solche, bei denen „keine Antwort trifft zu“ gewählt wurde), erscheint rechts ein grüner Button für die Übermittlung.
- Bis zur Übermittlung können Sie Ihre Antworten jederzeit ändern.
- Nach dem Absenden ist keine Änderung mehr möglich.



Ihre Auswertung

- Nach dem Absenden sehen Sie eine grafische Übersicht Ihrer erfüllten Kriterien, aufgeschlüsselt nach den einzelnen Kriterienebenen.
- Sie können den ausgefüllten Kriterienkatalog als PDF herunterladen oder für Ihre Unterlagen ausdrucken.

Bei Fragen steht Ihnen Ihre Destinationsmangerin oder Ihr Destinationsmanager zur Verfügung.

Für technische oder weitere Fragen können Sie sich selbstverständlich auch jederzeit an das Projektteam der **TOP BIKE DESTINATIONS** des Mountainbike Forum Deutschlands wenden.

Sie erreichen uns unter

tbd@mtf.bike